

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Evropská linka tísňového volání: **112**

Hasiči: **122**

Policie: **133**

Záchranná služba: **144**

Lékařská pohotovost: **141**

Poruchová služba ÖAMTC: **120**

Poruchová služba ARBÖ: **123**

DŮLEŽITÉ ADRESY:

České velvyslanectví ve Vídni

Tschechische Botschaft

Penzinger Strasse 11-13

A-1140 Wien

E-Mail: vienna@embassy.mzv.cz

Internet: www.mzv.cz/vienna

Tel.: +43 (0)1/89 95 80

Honorární konzul pro Českou republiku

p. Alexander Swarovski

Blattenwaldweg 8

A-6112 Wattens

Tel.: +43 (0)5224/ 5877-49

Fax: +43 (0)5224/ 5877-949

E-mail: wattens@honorary.mzv.cz

Úřední hodiny: středa a pátek 16:30 - 18:30 hod.

Působnost: pro spolkové země Tyrolsko a Vorarlbersko

Honorární konzulát pro Českou republiku

p. Clemens Chwoyka

Bayerhamerstr. 14c

A - 5020 Salzburg

Tel.: +43 (0)662/ 879624

Fax: +43 (0)662/ 8151 6080

E-mail: hksalzburg@email.cz

Úřední hodiny: úterý 14:00 - 17:00 a středa a čtvrtek 09.30 - 12.30 hod.

EVROPSKÁ LINKA TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ 112:

Co je linka 112:

- tísňová linka, pomocí které se dovoláte pomoci záchranářů ve všech členských státech EU
- v Rakousku se lze domluvit pouze německy nebo anglicky
- je dostupná jak z pevných linek, tak z mobilních telefonů
- je zdarma na celém území EU
- umožňuje určení polohy volajícího

Pro koho je určena linka 112:

Pro jakéhokoliv člověka, který se na území Evropské unie a některých dalších států ocitne v nouzové situaci a potřebuje urgentní pomoc záchranných či bezpečnostních složek (hasiči, policie, zdravotníci).

Kdy volat linku 112:

- pokud potřebujete pomoc hasičů
- v případě rozsáhlejších mimořádných událostí, kdy je nutná spolupráce dvou a více záchranných složek
- při cestách do zahraničí
- linka 112 je **universální tísňovou linkou**, jejímž prostřednictvím se lze dovolat pomoci i policie či zdravotnické záchranné služby. Její technologie totiž umožňuje identifikovat místo, kde se volající nachází a na linku 112 se na jako jedinou tísňovou linku lze dovolat bez SIM karty, bez kreditu a pokud je na místě signál alespoň jednoho mobilního operátora

Kdy nevolat linku 112:

- nezkoušejte, jestli linka 112 funguje, mohli byste ohrozit životy někoho jiného
- linku 112 nikdy nevolejte z legrace, pokud nejde o urgentní záležitost nebo pokud chcete pouze získat informace.

Pokud jste na pochybách, linku 112 klidně vytočte. Můžete zachránit někčí život.

Pamatujte, že při volání na tísňovou linku 112 není nikdo anonymní. Vyspělá technologie linky 112 umožňuje nejen zjistit přesně místo, odkud dotyčný volá, ale i jeho číslo, volajícího lze identifikovat dokonce i v případě, že volal z mobilního telefonu bez SIM karty. Navíc veškeré hovory jsou nahrávány.

Jak volat na linku 112:

Když voláte na tísňové číslo, **v klidu** řekněte:

- **CO** se stalo a jestli se někdo zranil
- **KDE** se to stalo, v jakém městě a v jaké ulici
- Řekněte své **JMÉNO A ČÍSLO TELEFONU**, ze kterého voláte
- **NEZAVĚŠUJTE**, odpovězte operátorovi na jeho otázky
- **UDĚLEJTE**, co Vám operátor říká

Nikdy nezavěšujte jako první. Buďte připraveni odpovědět operátorovi tísňové linky na jeho případné doplňující dotazy. Po ukončení hovoru vyčkejte na zpětný telefonát, který ověří pravdivost nahlášené zprávy a sníží riziko, že se jedná o „planý poplach“.

Telefonování na tísňová čísla je bezplatné. V případě nouze se nebojte volat na tísňovou linku, ale nezneužívejte ji. Můžete ztížit pomoc lidem, kteří ji skutečně potřebují!

Pamatujte, že při volání na linku 112 je každý identifikovatelný a při jejím zneužití lze tedy každého dostihnout a potrestat.